

Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας

Συγγραφή:

Αλεξάνδρα Βασιλείου
Νόπη Κεχάογλου



ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Γ Σ Ε Ε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ενότητα 8.

Εξερευνώντας την
πρόθεση για επίλυση

Ξέρω;

Νομίζω...

(...)

Εμπόδια

; ΔΕΝ

ΘΕΛΩ!

Αλλιώς

Άρνηση για
επίλυση

Μπορώ

αν...

Αντέχω

νιώθω

ΚΑΙ

Ακούω

Ναι! Όχι!

Γιατί;

Όμως

Συμφωνώ αν...

Πιστεύω

αυτοί

Τώρα

Πότε;

Ίσως

Τι;

Πλεονεκτήματα
επίλυσης

Σίγουρα;

Έζησα

Προβολή

Εμείς

Λέω

Εγώ

Μετά

Ποτέ!

ΠΟΥ...

Κόστος

ΌΤΙ:

Αν

Πώς;

Έμαθα ότι...

Αφού

θυμάμαι

Σκοπός της ενότητας

- να κατανοήσουμε τους λόγους που πιθανώς μας οδηγούν σε μια στάση άρνησης για επίλυση μιας σύγκρουσης και να αναγνωρίζουμε το μηχανισμό των προβολών στους άλλους ανθρώπους έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αντιμετωπίζουμε με καλύτερο τρόπο την απροθυμία για επίλυση.

Διάγραμμα της ενότητας

3 Υποενότητες

1 ^η υποενότητα	Άρνηση για επίλυση
2 ^η υποενότητα	Προβολές στους άλλους ανθρώπους
3 ^η υποενότητα	Αντιμετωπίζοντας την απροθυμία για επίλυση

Στόχοι της ενότητας

- Να αναγνωρίζεις ευκολότερα την άρνηση για επίλυση μιας σύγκρουσης
- Να διακρίνεις τα εμπόδια που συχνά μας αποτρέπουν από την επίλυσή της
- Να αναγνωρίζεις ευκολότερα τις προβολές και τις έντονες συναισθηματικές αντιδράσεις που τις συνοδεύουν
- Να διαπραγματεύεσαι καλύτερα την απροθυμία για επίλυση μιας σύγκρουσης

Ενότητα 8.

Εξερευνώντας την πρόθεση για επίθεση



Υποενότητα 8.1: Άρνηση για επίλυση

Υποενότητα 8.1

Άρνηση για επίλυση

- Εμπόδια
- Φόβος
- Θυμός
- Υπερηφάνει
- Αίσθηση αδικίας

Υποενότητα 8.2

Προβολές στους άλλους ανθρώπους

- Εμπειρικό φαινόμενο
- Δικές σου πλευρές
- Έντονη συναισθηματική αντίδραση
- Αυτογνωσία

Υποενότητα 8.3

Αντιμετωπίζοντας την απροθυμία για επίλυση

- Απροθυμία
- Πλεονεκτήματα επίλυσης
- Κόστος μη επίλυσης
- Μικρά βήματα

Παιχνίδι ρόλων



«Θέλω διακοπές»

Θέλω διακοπές

- Τρεις φίλοι πηγαίνουν δεκαπενθήμερες διακοπές μαζί, τα τελευταία δυο χρόνια σε ένα πολυσύχναστο νησί του Αιγαίου.
- Ο Α ανυπομονεί να πάνε ξανά γιατί θεωρεί το νησί απόλυτα ικανοποιητικό για τις διακοπές του. Μπορεί να κολυμπήσει, να φάει σε ωραία ταβερνάκια, να ακούσει καλή μουσική στα μπαράκια και να ευχαριστηθεί με τους φίλους του.
- Ο Β ανυπομονεί να φύγει για διακοπές. Δεν δίνει τόση σημασία στην επιλογή του νησιού γιατί αυτό που αναζητά είναι ησυχία, χρόνο για διάβασμα, ξεκούραση και διάλειμμα από τη δουλειά. Του αρέσει η ιδέα να ξεκουραστεί με αυτόν τον τρόπο, παρέα με τον Α και Γ.
- Ο Γ δεν ευχαριστητόταν πραγματικά την πολυκοσμία του νησιού. Θα ήθελε να πάνε σε ένα ήσυχο νησί, να νοικιάσουν ένα απόμερο δωμάτιο και να ηρεμήσουν.

Ανακεφαλαίωση Ενότητας

Έννοιες

- Εμπόδια
- Προβολές
- Απροθυμία
 - Κόστος
- Πλεονεκτήματα

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Να αναγνωρίζεις ευκολότερα την άρνηση για επίλυση μιας σύγκρουσης
- Να διακρίνεις τα εμπόδια που συχνά μας αποτρέπουν από την επίλυσή της
- Να αναγνωρίζεις ευκολότερα τις προβολές και τις έντονες συναισθηματικές αντιδράσεις που τις συνοδεύουν
- Να διαπραγματεύεσαι καλύτερα την απροθυμία για επίλυση μιας σύγκρουσης

ΤΕΛΟΣ



**Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!
Η συνέχεια εδώ:**